



2021年3月17日

株式会社メディロム、月次経営指標（KPI）を発表

東京都港区台場二丁目3番1号

株式会社メディロム

米国時間 2021年3月17日、株式会社メディロム（本社：東京都港区、代表取締役：江口 康二）は、当社のビジネスの事業進捗状況を示す月次の経営指標を公表しました。

- 2021年2月末の店舗数は、主にSPA施設への出店により、前年同期の286店舗から302店舗に増加しました。
- 総提供顧客数は、2020年2月の61,307人に対し、2021年2月は56,370人となりました。主にCOVID-19対策（営業時間の短縮）による減少（8%）です。
- 顧客一人当たりの売上高は、2020年2月の6,235円から2021年2月には6,443円となり、3%増加しました。
- お客様のリピート率は、2020年2月の83.3%からわずかに低下し、2021年2月は83.0%となりました。
- 2021年2月の稼働率は、前年同期の45.5%から47.6%に上昇しました。

	店舗数 (*1)	総来店者 数(*2)	客単価 (*3)	リピート 率(*4)	稼働率 (*5)
2020年2月	286	61,307名	6,235円	83.3%	45.5%
2020年3月	288	52,612名	6,313円	85.0%	38.9%
2020年4月	290	13,381名	6,209円	88.0%	19.7%
2020年5月	289	19,451名	6,244円	84.5%	29.0%
2020年6月	289	51,686名	6,234円	81.2%	40.8%
2020年7月	288	60,964名	6,276円	80.6%	43.3%
2020年8月	284	66,464名	6,351円	80.4%	47.5%
2020年9月	284	64,809名	6,245円	80.2%	48.1%
2020年10月	291	65,820名	6,269円	80.3%	47.0%
2020年11月	291	63,993名	6,312円	80.7%	47.6%
2020年12月	290	64,649名	6,486円	82.6%	48.2%
2021年1月	302	56,557名	6,443円	84.0%	44.6%
2021年2月	302	56,370名	6,443円	83.0%	47.6%



MEDIROM HEALTHCARE TECHNOLOGIES INC.

- (*1) 店舗数：直営およびフランチャイズ 店舗の合計
- (*2) 総来店者数：顧客数集計が困難なジョイハンズ・ウェルネスを除く店舗への、来店顧客数
- (*3) 客単価：総売上を来店者数で割った金額（ジョイハンズ・ウェルネスを除く）。
- (*4) リピート率：総来店者数に占めるリピート顧客の比率（ジョイハンズ・ウェルネスを除く）。
- (*5) 稼働率：セラピストの総労働時間に占める稼働時間の比率（ジョイハンズ・ウェルネスを除く）。

注) 本プレスリリースの原文は英語であり、本文は原文に基づき日本語訳を行った参考資料となります。

■株式会社メディロムについて



MEDIROM

HEALTHCARE TECHNOLOGIES INC.

メディロムは健康管理サービスを目的とした「Re. Ra. Ku」を中心に、全国 302 店舗(2021 年 2 月末現在)のリラクゼーションスタジオを展開しています。

2015 年よりヘルステックビジネスに参入し、オンデマンドトレーニングアプリ「Lav®」を利用した「特定保健指導」や体質改善プログラムを実施しております。また 2020 年にはデバイス事業に参入し、世界初の無充電スマートトラッカー「MOTHER®」の開発に成功しました。今後は創業以来蓄積した生活習慣データを基にしたデータ解析事業へも事業領域を広げて参ります。

URL : <https://medirom.co.jp/>

■会社概要

社名：株式会社メディロム（英文名 MEDIROM Healthcare Technologies Inc.）

ティッカー（米国証券コード）：MRM（Nasdaq CM）

本社所在地：東京都港区台場 2-3-1 トレードピアお台場 16F

代表：代表取締役 江口 康二

設立：2000 年 7 月

事業内容：スタジオ運営事業／フランチャイズ事業／ヘルステック事業／デバイス事業

■お問い合わせ

株式会社メディロム IR 室

E-MAIL : ir@medirom.co.jp